

**Отчёт**

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23"**

Североуральский городской округ

ИИН образовательной организации:	6631006252
Общий балл:	90.46
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	530
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильным получателям услуг. Разработать и реализовать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	31.12.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Разработан и утверждён план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Приобретены съёмные пандусы и поручни.	16.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Направлен запрос в Администрацию Североуральского городского округа в комиссию по безопасности дорожного движения для решения вопроса по организации парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	19.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни. Разработать и реализовать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	31.12.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Разработан и утверждён план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Приобретены и установлены поручни в помещениях.	16.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Организована на первом этаже группа для пребывания маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, проведен инструктаж.	23.01.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Организована на первом этаже группа для пребывания маломobileнных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, проведен инструктаж.	23.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение, предназначенное для инвалидов	25.05.2023 г.
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости. Организовать обучение педагогических работников.	31.12.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Организовано обучение педагогического работника по программе профессиональной переподготовки «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)». Срок обучения: с 05 июня 2023 г. по 05 сентября 2023 г. — 520 часов.	26.05.2023

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Проведён инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию «Этика профессионального общения»	02.02.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведён семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике».	27.04.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Разработаны инструкции, методические рекомендации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проведён инструктаж с работниками по следованию регламенту ответов на обращения получателей услуг.	17.01.2023

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа. Проведен День открытых дверей образовательной организации. Воспитанники участвовали в различных конкурсах муниципального, регионального и федерального уровня.	10.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Дежурная группа создана	10.01.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Панкевич Ирина Фиданновна, заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Реализованы детско-взрослые проекты и представлены на конкурсах муниципального, регионального и федерального уровня. Организованы акции, выставки, конкурсы, концерты и спортивные мероприятия.	30.05.2023

Заведующий  
МАДОУ № 23

И.Ф. Панкевич