

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 23» (МАДОУ № 23)**

ул. Свердлова, д. 25, г. Североуральск, ул. Свердлова, д. 17, г. Североуральск, ул. Павла Баянова, д. 4, г. Североуральск Свердловская
область, 624480 ИНН 6631006252/КПП661701001 тел:(34380)2-53-84; 3 -12-05;2-15-11 E-mail: mbdou23_luhcik@mail.ru

План на первое полугодие 2023 года по итогам НОК 2022

Североуральск
2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломobileйных получателей услуг. Разработать и реализовать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	31.12.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Разработать и утвердить план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	16.01.2023 г.
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Написать письмо в ГИБДД по организации парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	19.05.2023 г.

	средств инвалидов					
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни. Разработать и реализовать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	31.12.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Разработать и утвердить план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Приобрести и установлены поручни в помещениях.	16.01.2023 г.
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Организовать на первом этаже группу для пребывания маломобильных детей. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж.	23.01.2023 г.

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Организовать на первом этаже группа для пребывания маломobileных детей. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж.	23.01.2023 г.
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение, предназначенное для инвалидов.	25.05.2023 г.
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости. Организовать обучение педагогических работников.	31.12.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Организовать обучение педагогического работника по программе «Сурдопереводчик-педагог».	26.05.2023 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Провести инструктаж с работниками ДОУ «Этика профессионального общения»	02.02.2023 23.03.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике».	27.04.2023

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Разработать методические рекомендации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж с работниками ДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	17.01.2023 г. 18.01.2023 г.
----	---	---	------------	--------------------------------------	---	------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	День открытых дверей Участие в различных конкурсах муниципального, регионального и федерального уровня.	20.04.2023 г. 28.03.2023 г. 07.04.2023 г. 19.04.2023 г. 28.04.2023 г.
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,67% от общего числа опрошенных	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Дежурную группу создать	Приказ № от 10.01.2023 г.

	респондентов)				
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Панкевич Ирина Фидаиновна заведующий	Реализовать детско-взрослые проекты и представлены на конкурсах муниципального, регионального и федерального уровня.