

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение регулярных инструктажей по вопросам соблюдения норм деловой этики для сотрудников, ответственных за первичное взаимодействие и предоставление информации получателям услуг. Периодичность - не реже одного раза в квартал	01.12.2026	Бартули Эльнура Нотфуллавна заведующий	Проведены инструктажи по вопросам соблюдения норм деловой этики для сотрудников, ответственных за первичное взаимодействие и предоставление информации получателям услуг. Периодичность проведения - один раз в квартал	15.05.2026
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Бартули Эльнура Нотфуллавна заведующий	Проведено обучение сотрудников по вопросам этики и деонтологии. Введены рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Периодичность проведения - один раз в квартал	15.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия и праздники с участием и для родительской общественности: День открытых дверей - один раз в год, праздники (День матери, Новый год, 8 марта) - один раз в квартал; соревнования ("День отца", "День бегуна", "Веселые старты", "Зимние олимпийские игры", "23 февраля") - один раз в квартал; дни семейного творчества (мастер-классы: "Готовим с мамой", " Бабушка-рукодельница ", "Рисуем всей семьей") - один раз в квартал; фестивали ("Новогодний детский сад", " Будем помнить", "Папа, мама, я - дружная семья") - один раз в квартал, акции ("Помощь хвостатым и усатым", "Твори добро", "Читаем всей семьей", "Наши традиции") - один раз в месяц. Разместить проводимые мероприятия с участием воспитанников и родителей на официальном сайте МАДОУ № 23 - обновление информации один раз в месяц; социальной сети ВКонтакте - размещение информации еженедельно.	01.12.2026	Бартули Эльнура Нотфуллавна заведующий	Проведены открытые мероприятия и праздники с участием и для родительской общественности: праздники (День матери, Новый год, 8 марта, Масленица); соревнования ("День отца", "23 февраля", " Спасатели, вперед!"); акции ("Готовим с мамой"; "Помощь хвостатым и усатым", "Твори добро", "Дарите книгу с любовью", "Чистый уголок"); фестивали ("Новогодний детский сад", " Папа, мама, я - дружная семья"); конкурсы ("Легобум", "Читалочка", "Музыка Победы" - 2026); Информация о проведенных мероприятиях с участием воспитанников и родителей размещена: - на официальном сайте образовательной организации, информация обновляется один раз в месяц; - в социальной сети ВКонтакте, информация обновляется еженедельно	28.05.2026
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в МАДОУ. Регулярно (один раз в квартал) оповещать получателей услуг о графике работы учреждения и дежурных групп через социальные сети, информационные стенды в помещениях МАДОУ	01.12.2026	Бартули Эльнура Нотфуллавна заведующий	Созданы и функционируют дежурные группы, информация о режиме работы дежурных групп размещена на официальном сайте и информационных стендах в помещениях образовательной организации	16.01.2026
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: - организовать в зоне ожидания для родителей информационные стенды о работе детского учреждения, - приобрести новые шкафчики в приемные (для раздевания и хранения детской одежды), новые кровати в спальные помещения групп, - ежегодно обновлять и пополнять игровое оборудование	01.12.2026	Бартули Эльнура Нотфуллавна заведующий		